

FAQ - NL

Ik verkrijg geen IP-adres / Ik kan niet verbinden?

Controleer of u automatisch een IP-adres toegewezen krijgt. Dit doet u door bij de eigenschappen van uw draadloze netwerkverbinding te kiezen voor Internet-protocol (TCP/IP). Bij de eigenschappen daarvan dienen beide instellingen op automatisch te staan (DHCP).

Hoe kan ik aanmelden op Citymesh Internet?

Om gebruik te maken van het internet verbindt u op het netwerk. Vervolgens zal u de keuze krijgen om in te loggen als bezoeker of exposant waarna u de loginmogelijkheden te zien krijgt. Dit kan via social media accounts Facebook of Google+. Wenst u echter hiervoor uw profiel niet te gebruiken, kan u nog steeds aanmelden met uw mailadres. Let erop dat dit met een geldig mailadres moet zijn.

Wanneer uw sessie verstreken is, of u heeft handmatig uitgelogd, dient u opnieuw aan te melden.

Indien u problemen mocht ondervinden bij het aanmelden, dan kan u onze helpdesk contacteren via de helpdesk site (onderaan) of telefonisch op het nummer +32 (0)70 210 929

FAQ - EN

I don't receive an IP-address / I can't connect?

Check if you should automatically receive an IP-address. You can do this by going to the settings of your wireless network adapter and choosing Internet-Protocol (TCP/IP). The properties of your Internet-Protocol (TCP/IP) should both be set to automatic (DHCP).

How can I log in to the Internet?

In order to use the Internet, connect to the network. Then you'll have an option to sign in as a visitor or as an exhibitor and then you'll see the login possibilities. You can log in via social media accounts on Facebook or Google+. However, if you prefer not to use your profile, you can still sign in with your email address. Note that this is only possible with a valid address.

When your session expires, or if you have logged out manually, you'll need to log in again.

If you encounter any login issues, you can contact our helpdesk via the helpdesk site (below) or by calling +32 (0)70 210 929

FAQ - DE

Ich bekomme keine IP-Adresse / Ich kann keine Verbindung?

Überprüfen Sie, ob Sie automatisch eine IP-Adresse. Dies wird durch die Eigenschaften der drahtlosen Netzwerkverbindung erfolgt, wählen Sie Internet Protocol (TCP / IP). Die Eigenschaften der beiden Institutionen in automatisch (DHCP) zu unterstützen.

Wie kann ich mich im Internet anmelden?

Wenn Sie das Internet nutzen wollen, verbinden Sie sich über das Netzwerk. Dann erscheint die Option sich als Besucher oder Aussteller einzuloggen, danach werden Ihnen die Login-Möglichkeiten angezeigt. Sie können sich über Ihre Social Media-Konten bei Facebook oder Google+ einloggen. Wenn Sie Ihr Profil jedoch dafür nicht benutzen wollen, können Sie sich auch mit Ihrer Mailadresse anmelden. Achten Sie aber darauf, dass es sich um eine gültige Mailadresse handelt.

Wenn Ihre Sitzung abgelaufen ist oder Sie sich selber ausgeloggt haben, müssen Sie sich erneut anmelden. Sollten Sie bei der Anmeldung Probleme haben, können Sie unser Helpdesk über unsere Helpdesk-Seite (weiter unten) oder telefonisch unter der Nummer +32 (0)70 210 929 kontaktieren.

Citymesh Helpdesk

helpdesk@citymesh.be
+32 (0)70 210 929
<http://helpdesk.citymesh.be>

Lundi - Dimanche: 9h - 18h
Maandag - Zondag
Monday - Sunday
Montag - Sonntag



namur expo

FREE WIFI

Mode d'emploi

Handleiding

User Manual

Manuel



INFO & HELPDESK:

+32 (0)70 210 929

<http://helpdesk.citymesh.be>

1. SE CONNECTER

Verbinding maken
Connect to the network
Netzwerkverbindung

WINDOWS 7 / 8 / 10

En bas à droite de la barre des tâches, cliquez sur l'icône ci-dessous.
Klik rechtsonder in de taakbalk op dit icoon.
Bottom right of the taskbar, click this icon.
Unten rechts in der Taskleiste, klicken Sie auf das folgende Symbol.



Sélectionnez NAMUR EXPO dans la liste.
Selecteer NAMUR EXPO in de lijst.
Select NAMUR EXPO in the list.
Wählen Sie NAMUR EXPO in der Liste.

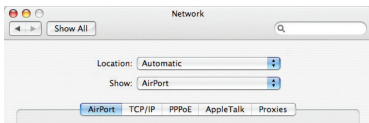


MAC (OS X)

Allumez Airport. Cet icône apparaît à côté de la barre de menu.
Schakel Airport in. Dit icoon verschijnt rechtsboven in de menubalk.
Turn on Airport. This icon appears in the upper right menu bar.
Schalten Sie Airport. Wird neben Icon in der rechten oberen Menüleiste.



Sélectionnez NAMUR EXPO dans la liste.
Selecteer NAMUR EXPO in de lijst.
Select NAMUR EXPO in the list.
Wählen Sie NAMUR EXPO in der Liste.



Cliquez sur Connecter, une fois connecté ouvrez votre navigateur (Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, etc.).

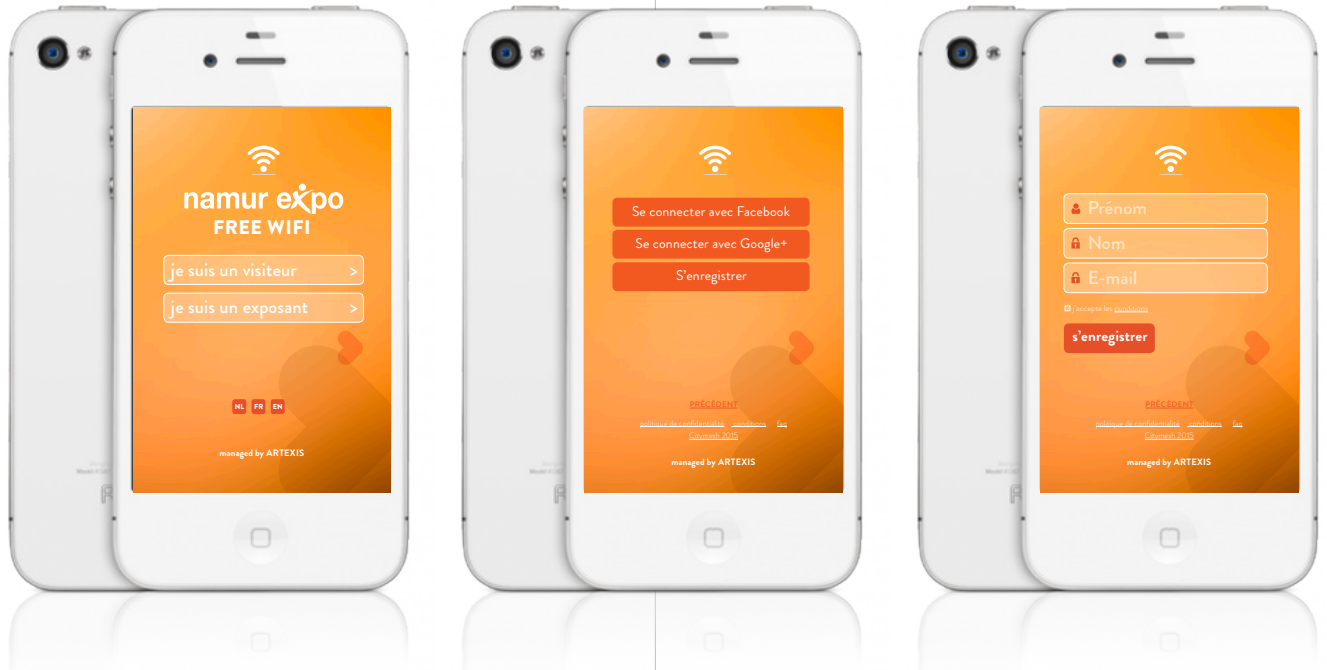
Klik op Verbinding maken, zodra verbonden open uw browser (Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, etc.).

Click Connect, then open your browser (Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, etc.).

Klicken Sie auf Verbinden, einmal Sie verbunden sind öffnen Sie Ihr Browser (Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, etc.).

2. INSCRIPTION, CONNEXION ET COMPTE DE CHARGE

Registreren, aanmelden en account opladen
Sign up, login and recharge your account
Registrieren, anmelden und Konto uploaden



FAQ - FR

Je ne reçois pas d'adresse IP / Je ne réussis pas à me connecter?

Vérifiez si vous recevez automatiquement une adresse IP. Choisissez 'Internet Protocol (TCP/IP)' dans les propriétés de votre connexion réseau sans fil. Les deux propriétés de 'Internet Protocol (TCP/IP)' doivent être configurées automatiquement (DHCP).

Comment puis-je me connecter à Internet ?

Pour utiliser Internet, vous devez vous connecter au réseau. Vous aurez ensuite le choix de vous connecter en tant que visiteur ou en tant qu'exposant, puis vous pourrez voir les possibilités de connexion : elle peut se faire via les

comptes des réseaux sociaux Facebook ou Google+. Cependant, si vous préférez ne pas utiliser votre profil, vous pouvez toujours vous connecter avec votre adresse électronique. Veillez alors à utiliser une adresse électronique valable.

Lorsque votre session a expiré ou que vous vous êtes déconnecté manuellement, vous devez vous connecter à nouveau.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la connexion, vous pouvez contacter notre helpdesk via le site helpdesk (ci-dessous) ou par téléphone au +32 (0)70 210 929.